

Aastra BusinessPhone

Kommunikationssysteme für kleine
und mittelständische Unternehmen



Aastra – verbindet Sie mit der Welt

Aastra ist ein weltweit tätiger Anbieter von Telekommunikationssystemen für kleine und mittelständische Unternehmen sowie Grosskonzerne. Innovationen, ein umfassendes Produktportfolio und eine langjährige Erfahrung bilden die Basis unseres Erfolgs.

Dabei konzentrieren wir uns auf Lösungen, die nicht durch eine geschlossene Architektur einschränken. Denn wir sind überzeugt, dass offene Standards eine bessere Kompatibilität zwischen verschiedenen Elementen und Funktionen schaffen und so für mehr Flexibilität und komplettere Lösungen sorgen.

Unser Ziel ist es, Kommunikationslösungen anzubieten, die unsere Kunden in ihrer täglichen Kommunikation unterstützen und helfen Prozesse effizienter zu gestalten. Besonders wichtig: Aastra Lösungen stehen für Investitionsschutz – heute und morgen – und wachsen mit den steigenden Anforderungen im Geschäftsalltag.

Mit der Produktlinie BusinessPhone bietet Aastra kleinen und mittleren Unternehmen ein Kommunikationssystem, das vor allem durch seine Anpassungsfähigkeit und Vielseitigkeit überzeugt.



Aastra BusinessPhone – ein vielseitiges System

Für viele kleine und mittelständische Unternehmen ist Aastra BusinessPhone die erste Wahl. Das Kommunikationssystem überzeugt mit seinen reichhaltigen Möglichkeiten, es individuell an die vorherrschenden Bedingungen anzupassen. Dabei sind viele durchdachte Funktionen und Optionen bereits im Standard enthalten.

Zahlreiche Einsatzbereiche

Ob in der Hotellerie, im Heim- und Pflegebereich, in Industrie und Handel oder in Verwaltungen – Aastra BusinessPhone ist ein vielseitig einsetzbares System, das schnell und einfach an Ihre individuellen Bedürfnisse ange-

passt werden kann. Bereits die Basispakete, die vor allem für Neueinsteiger attraktiv sind, bieten Zugang zu einer Vielzahl an praktischen Funktionen, darunter Voice-Mail und Sprachsteuerung.

Von zehn bis 200 Nutzer

Skalierbar von zehn bis 200 Ports, sprich mit einer maximalen Benutzerzahl von 200 Teilnehmern (bis zu 300 in speziellen Hotel-Anwendungen), eignet sich das Kommunikationssystem sowohl für den Einsatz in Kleinbetrieben wie auch im Mittelstand. Je nach Bedarf lässt sich das Kommunikationssystem an neue Begebenheiten anpassen und problemlos erweitern: Flexibilität wird bei Aastra gross geschrieben!

Starkes Potenzial

Ein grosser Vorteil der BusinessPhone liegt in der Möglichkeit mehrere Systeme über verschiedene Standorte zu vernetzen. Durch die Zusammenschaltung mit dem Aastra Grosssystem MX-ONE hält das Kommunikationssystem ebenfalls mit schnell wachsenden Firmen Schritt. Wichtig ist dabei, dass die Einzelsysteme weiterhin unabhängig voneinander angepasst werden können.

Die Highlights der BusinessPhone

- ✦ Modernste Techniken wie SIP, DECT und SIP-DECT eröffnen ungeahnte Möglichkeiten
- ✦ Innovative Endgeräte, die dem neuesten Stand der Technik entsprechen und beispielsweise mit Touchscreen und Farbdisplay überzeugen
- ✦ Mobile Extension sorgt für die vollständige Integration des Mobiltelefons in das Kommunikationssystem
- ✦ Tiefe und damit nahtlose Integration von Third-Party Applikationen dank des integrierten Applikationsservers
- ✦ Computer Telephony Integration (CTI) erlaubt die Integration verschiedenster Telefonbücher
- ✦ Call Manager, die sich den individuellen Begebenheiten anpassen und sich jederzeit erweitern lassen



Aastra BusinessPhone bereichert die Geschäftskommunikation, bietet Mehrwert und steigert die Produktivität.

Aastra Kernkompetenzen

Aastra entwickelt und vertreibt innovative und integrierte Kommunikationslösungen, die speziell auf die Bedürfnisse der Nutzer zugeschnitten sind. Dabei setzt Aastra über seine Produktpalette hinweg konsequent auf offene Standards, die moderne IP-basierte aber auch die traditionelle Kommunikation. Unified Communications und Mobilitätslösungen runden das Portfolio perfekt ab und geben Freiraum, das Kommunikationssystem an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens anzupassen.

VoIP

Die grossen Stärken von Konvergenzlösungen und der Nutzung von VoIP-basierten Systemen liegen in der Kostenkontrolle, der erhöhten Produktivität und Flexibilität sowie den zahlreichen Möglichkeiten für einen verbesserten Kundenservice. Für alle Gespräche, die über das unternehmenseigene Netzwerk laufen, fallen keine zusätzlichen Kosten an. Ebenso lassen sich die Kosten für die Pflege und Wartung der Kommunikationsinfrastruktur reduzieren. Die Zusammenführung von IT- und Kommunikationssystem innerhalb eines Unternehmens unterstützt den Geschäftsalltag und lässt alle von den Vorteilen der IP-Technologie profitieren.



Unified & Collaborative Communications

Unified Communications Lösungen von Aastra integrieren verschiedene IP-basierte Kommunikationslösungen und Applikationen, darunter E-Mail, Voice-Mail, Fax, Video zu einer Gesamtlösung. Die zusammengeführte Arbeitsumgebung kann sowohl von mobilen wie auch PC-basierten Endgeräten oder einer Contact Center Applikation genutzt werden.



Zusätzlich können praktische Funktionen wie das Anwesenheitsmanagement integriert werden. Damit lassen sich beispielsweise die Erreichbarkeit von Mitarbeitenden und die automatische Anrufweiterleitung über verschiedene Kommunikationsmittel sicherstellen.

Aastra BusinessPhone bietet zahlreiche Funktionalitäten rund um die Zusammenführung verschiedener Kommunikationslösungen. Schlagworte wie Voice-Mail to Outlook oder Fax-Mail stehen für die konsequente Zusammenführung von Medien. Darüber hinaus bieten intelligente Softclients, wie beispielsweise das Backstage Platinum Paket, eine einfache Integration und Verwaltung von Anwendungen.

Mobilitätslösungen

Lösungen von Aastra unterstützen die Mobilität und verbessern die Zusammenarbeit von Mitarbeitenden. SIP-DECT, WLAN-Lösungen, vernetzte Applikationen und vor allem die GSM-Integration sorgen dafür, dass Personen zum gewünschten Zeitpunkt über das gewählte Medium erreichbar sind – sowohl innerhalb als auch ausserhalb des Unternehmens.



Mobilität bedeutet bei der Aastra BusinessPhone zum einen Mitarbeiter auf Dienstreisen oder im Aussendienst optimal in die Firmenkommunikation zu integrieren. Zum anderen bietet die Lösung auf dem Firmengelände Bewegungsfreiraum, beispielsweise mit den praktischen DECT-Telefonen. Darüber hinaus bietet die Systemlösung spezielle Pakete für Mitarbeitende im Home-Office, beispielsweise um diese nahtlos in das Firmennetzwerk zu integrieren.

FMC (Fixed Mobile Convergence) Lösungen, allen voran der Aastra Mobile Client (AMC), bieten Mitarbeitenden die Möglichkeit, ihr GSM-Mobiltelefon in das Netzwerk einzubinden und wie ein interner Teilnehmer zu agieren. Sämtliche Anrufe können zwischen Mobil- und Festnetztelefon hin und her geschaltet werden, ohne dass bei der Umschaltung auf das Mobiltelefon die GSM-Telefonnummer angezeigt wird. Mit Mobile Extension, der speziellen BusinessPhone FMC-Lösung in Verbindung mit dem Aastra Mobile Client, wartet Aastra zudem mit einer einfachen, intuitiv bedienbaren Anwendung für die GSM-Integration auf.

Mobilitätslösungen sind ein wichtiger Bestandteil im Portfolio von Aastra für Unified & Collaborative Communications.

Offene Standards

Bei der Produktentwicklung setzt Aastra konsequent auf offene Standards. Offene Standards ermöglichen eine bessere Interoperabilität und damit flexiblere Lösungen. Der Einsatz offener Standards und offener Schnittstellen, wie SIP, XML, LDAP und den Aastra Webservices, ermöglicht eine einfache Einbindung der Kommunikation in die bestehenden Geschäftsprozesse und die Gestaltung flexibler, intuitiver Lösungen. Ein Beispiel ist das Aastra Toolkit, das die unternehmensübergreifenden Geschäftsprozesse mit Echtzeitkommunikation verbessert.



Endgeräte, die in der täglichen Anwendung überzeugen

Flexibilität, Investitionsschutz, Zukunftssicherheit und ein Höchstmass an Verfügbarkeit sind Eigenschaften, die die Aastra Kommunikationssysteme auszeichnen. Perfekt ergänzt werden die Systeme durch die entsprechenden Endgeräte. Diese überzeugen in der täglichen Anwendung, nicht zuletzt aufgrund ihrer exzellenten Qualität.

Unabhängig davon, für welche Geräte Sie sich entscheiden: Bei allen Aastra Systemtelefonen sind eine einfache Bedienung und intuitive Menüführung sowie Zuverlässigkeit eine Selbstverständlichkeit.

Die SIP-basierte Telefonie revolutioniert die Geschäftskommunikation

Die Konvergenz von Sprache und Daten mit der Nutzung einer Infrastruktur und eines gemeinsamen Netzes haben den Telekommunikationsmarkt nachhaltig verändert. Sprache wird über das Datennetz übertragen und nutzt dort das Internetprotokoll (IP).

Das Session Initiation Protocol (SIP) ist ein Standard für den Verbindungsauf- und Abbau in IP-Netzen. Viele Systeme (Telekommunikationssysteme, Soft-PBX, ...) nutzen SIP bereits für die interne und externe Kommunikation. SIP-DECT bietet darüber hinaus die Möglichkeit mobile Sprachkommunikation auch an diesen Systemen zu nutzen.



Als einer der führenden Hersteller von innovativen Kommunikationssystemen verfügt Aastra über langjährige Erfahrung rund um das Thema VoIP für kleine und mittlere Unternehmen. Setzen Sie auf einen starken Partner, der Ihnen eine massgeschneiderte Lösung anbieten kann. Denn so individuell wie Ihr Business ist, sollte auch Ihr Kommunikationssystem sein. Nur so unterstützt und erleichtert es den Alltag aller Mitarbeitenden.

Die Aastra 6700i SIP-Terminal Familie

Aastra hat sich als einer der ersten Hersteller den Herausforderungen des Marktes bezüglich offener Standards gestellt. Bei der Entwicklung unserer Produkte, die massgeblich auf SIP setzen, sind die Erfahrungen aus jahrzehntelanger Entwicklung rund um das Thema Sprache und Daten eingeflossen. Die SIP-Telefone der Aastra 6700i-Familie sind der Beweis, dass Aastra dies gelungen ist. In ansprechendem Design bieten sie alles, was in der Kommunikation heute wichtig ist.

Die Wandmontagefähigkeit der gesamten Aastra 6700i-Familie gewährleistet, dass das Telefon immer an seinem Platz bleibt, und dank der begrenzten Wahlberechtigung bleiben die Gesprächskosten auch an öffentlichen Orten kalkulierbar.

Dank XML noch mehr Möglichkeiten

Alle SIP-Telefone der Aastra 6700i-Familie sind XML-browserfähig und bieten damit die Möglichkeit, die im SIP definierten Leistungsmerkmale erheblich zu erweitern. Ferner lassen sich die für die betrieblichen Abläufe notwendigen Serviceleistungen und -applikationen bedienen: Es öffnet sich ein nahezu unbegrenztes Potenzial, um die Telefone zu individualisieren sowie kundenspezifische Applikationen und Dienste im Display zu integrieren.

Ebenso lässt sich die Bedienung optimal an die eigenen Bedürfnisse anpassen, da die Belegung der Tasten individuell gestaltet werden kann. Die Telefone können sowohl Client als auch Server sein und ermöglichen eine XML-basierte Kommunikation in beiden Richtungen und zu jeder Zeit.

Aastra 6730i



Das Aastra 6730i ist ein leistungsfähiges SIP-Endgerät für den Einsatz im Umfeld mit lokaler Stromversorgung. Als Mitglied der Aastra 6700i SIP-Familie verfügt es über ein breites Leistungsspektrum, das die Anforderungen an die moderne Geschäftskommunikation erfüllt. Es ist ideal für leichte Telefonanwendungen in kleinen Unternehmen sowie im Home-Office.

Aastra 6731i



Das Aastra 6731i verfügt zusätzlich zum Aastra 6730i über einen integrierten Switch. Die Speisung kann entweder über Power-over-Ethernet (IEEE 802.3af) oder ein separates Steckernetzteil erfolgen. Durch die Hörgeräte-Kompatibilität des Hörers können es auch Menschen mit eingeschränkter Hörfähigkeit optimal nutzen. Neun Kurzwahlziele lassen sich auf den Zahlentasten des Ziffernblockes ablegen.

Aastra 6753i



Das Aastra 6753i erweitert die Funktionen des Aastra 6731i um einen Headset-Anschluss und das beleuchtete Display.

Aastra 6755i



Die komfortable Unterstützung grafischer Elemente innerhalb der XML-Funktionen gewährleistet beim Aastra 6755i ein entsprechendes grosses, hintergrundbeleuchtetes und grafikfähiges Display.

Sechs der konfigurierbaren Tasten lassen sich kontextsensitiv mit Inhalten füllen. Wird keine XML-Funktion ausgeführt, sind fünf dieser Tasten in drei Ebenen mit Funktionen belegbar. In diesem Fall übernimmt eine Taste das Umschalten zwischen den Ebenen. Weitere sechs Tasten sind wie beim Aastra 6753i über einen Papierstreifen zu beschriften.

Über das Tastenerweiterungsmodul Aastra M670i lässt sich die Zahl der Funktionstasten erweitern. Bis zu drei Aastra M670i können am Aastra 6755i angeschlossen werden.

Aastra 6757i



Das Aastra 6757i verfügt über ein grosses Display, über das alle individuell belegbaren Funktionstasten beschriftet werden können. Durch die Displaybeschriftung erkennt der Nutzer zentrale Änderungen der Tasten am Telefon sofort.

Mit bis zu 30 Funktionstasten unterstützt das Aastra 6757i den Vieltelefonierer bei seiner täglichen Arbeit. Über die Tastenerweiterungsmodule Aastra M670i und M675i lässt sich die Anzahl der Funktionstasten erweitern. Bis zu drei Aastra M670i oder Aastra M675i lassen sich an das Aastra 6757i anschliessen.



Erweiterungstastenmodul M670i



Die Tastenerweiterung stellt weitere 36 Funktionstasten zur Verfügung, darunter Leitung, Direktwahl und Besetztanzeige. Jede Taste verfügt über eine LED, die den Zustand signalisiert.

Es können bis zu drei Aastra M670i am Aastra 6755i und Aastra 6757i ohne zusätzliche Stromversorgung angeschlossen werden.

Erweiterungstastenmodul M675i



Das Erweiterungstastenmodul Aastra M675i ergänzt das Aastra 6757i um 20 zusätzliche Tasten. Jede Taste kann in drei Ebenen mit Funktionen belegt werden, z.B. Leitung, Direktwahl und Besetztanzeige. Auch beim M675i zeigt eine LED den Zustand der Tastenfunktion an. Über das beleuchtete Display erfolgt die Beschriftung der Tasten.

Bis zu drei Aastra M675i können die Funktionalitäten des Aastra 6757i erweitern, ohne zusätzliche Stromversorgung.

Die Installation könnte einfacher nicht sein. Die Apparate sind bereits komplett ausgestattet und müssen lediglich an das IP-Firmennetz angepasst werden. Schon hat der Mitarbeiter vollen Zugriff auf alle Funktionen und Optionen.



Analoge und digitale Endgeräte der Dialog-Familie

Die Endgeräte der Dialog-Serie verbinden preisgekröntes Design mit hervorragender Tonqualität und leistungsstarken Funktionen. Der Aastra Philosophie folgend, zeichnen sich auch die Dialog-Telefone durch Benutzerfreundlichkeit und eine intuitive Bedienung aus. Das erspart das langwierige Studium von Bedienungsanleitungen: einfach die Telefone anschliessen und von den integrierten Funktionen profitieren!

Dialog 4106 Basic



Dieses klassische, analoge Telefon ist mit allen wichtigen Basisfunktionen ausgestattet und eignet sich somit optimal für den Einsatz in Besucher- oder Servicebereichen. Vier konfigurierbare Funktionstasten sowie die tastengesteuerte LED-Anzeige sorgen für Überblick und geben direkten Zugriff auf die wichtigsten Basisfunktionen.

Dialog 4187 Plus



Mit seinem grossen Funktionsumfang garantiert das analoge Endgerät Dialog 4187 Plus höchste Effizienz in der Bürokommunikation. Dazu zählen unter anderem die Freisprechfunktion, die alphanumerische LCD-Anzeige und die

Möglichkeit, deren Neigungswinkel zur besseren Lesbarkeit zu verstellen. Das Display zeigt stets sowohl die Rufnummer, Uhrzeit, Datum und Gesprächsdauer wie auch die zuletzt gewählten Nummern an.

Zum anspruchsvollen Funktionsumfang zählen des Weiteren ein integriertes Telefonbuch mit Namenwahl, ein integrierter Headset-Anschluss zum direkten Anschliessen des Headsets an das Telefon (Umschalten zwischen Hörer/Headset durch Tastendruck), eine Stummschalttaste zum Ausschalten des Mikrofons und ein Wahlwiederholungsspeicher.

Die Hotel-Variante: Dialog 4147 Medium/Hotel



Sei es im Büro, im Hotel oder zu Hause: Dieses vielseitige, analoge Telefon kann problemlos an die verschiedensten Benutzeranforderungen angepasst werden. Es ist mit sechzehn konfigurierbaren Funktionstasten ausgestattet. Diese können für Kurzwahl oder Serviceanfragen freigegeben

sowie zum Schutz vor unerwünschten Änderungen durch andere Benutzer gesperrt werden. Darüber hinaus verfügt dieses Telefon über eine zusätzliche Leitungsschnittstelle/Datenanschluss für das problemlose Anschliessen an einen PC oder ein Faxgerät sowie eine tastengesteuerte LED-Anzeige für wartende Nachrichten. Mit diesen Funktionen eignet sich das Dialog 4147 Medium/Hotel perfekt für den Einsatz in Hotels.

Dialog 4220 Lite

Dieses kompakte, kostengünstige, digitale Endgerät verfügt über alle Grundfunktionen, die für die Bürokommunikation benötigt werden.



Das Dialog 4220 Lite richtet sich an Benutzer, die herkömmliche Telefonfunktionen mit hervorragender Sprachqualität wünschen. Es ist ein robustes Komforttelefon, das sich sehr gut in Besucher- oder Servicebereiche integriert.

Dialog 4222 Office

Das Dialog 4222 Office ist ein digitales Arbeitsplatztelefon, das über alle Funktionen verfügt, die für die Bürokommunikation benötigt werden.



Mit seinem zweizeiligen Grafikdisplay ist es ausgesprochen benutzerfreundlich. Zudem verfügt das Endgerät über eine Freisprechfunktion, einen Headset-Anschluss sowie eine eigene Headset-Taste.

Dialog 4223 Professional

Dieses digitale Multifunktionsmodell bietet weiterreichende, zusätzliche Systemfunktionen für gehobene Ansprüche.



Das Dialog 4223 Professional ist das ideale Gerät für Sekretariate und klassische Call Center Gruppen mit ACD-Funktion. Über Softkeys können Benutzer einfach auf das Displaymenü und die darin enthaltenen Funktionen wie Telefonbuch, Anrufliste, Anrufumleitung und Abwesenheitsinformationen zugreifen.

IP-basierte Endgeräte

Die Verschmelzung von Telekommunikation und Informationstechnologie auf Basis der IP-Technologie ist weit fortgeschritten. Durch die Fähigkeit, Sprache gemeinsam mit Daten über das bestehende Datennetz zu transportieren, eröffnen sich neue und vor allem kostengünstige Wege, die Unternehmenskommunikation fundamental zu verbessern. Aastra treibt diese Entwicklungen voran und integriert seine langjährige Erfahrung in die Business-Phone Systeme.

Dialog 4422 IP Office



Das Dialog 4422 IP Office ist mit allen Grundfunktionen ausgestattet, die Mitarbeitende im Büro regelmässig nutzen. Dazu zählen unter anderem die Voice-Mail, aber auch zahlreiche Telefondienste, die direkt über eine der zehn Funktionstasten genutzt werden können. So kann beispielsweise der Anrufliste eine eigene Taste zugewiesen werden. Die Anrufliste speichert alle Daten zu eingehenden und abgehenden Anrufen. Der Benutzer kann die Einträge einfach durchblättern und direkt wählen.

Das Dialog 4422 IP Office verfügt zudem über einen Headset-Anschluss sowie eine separate Headset-Taste.

Dialog 4425 IP Vision



Das Dialog 4425 IP Vision ist ein multifunktionales IP-Telefon, das erweiterte Systemfunktionen unterstützt. Daher eignet es sich perfekt für den anspruchsvollen und gehobenen Büroeinsatz. Das Telefon verfügt über einen Tischfuss und ein sechszeiliges Grafikdisplay, bei dem Betrachtungswinkel und Kontrast eingestellt werden können. So ist eine Anpassung an unterschiedliche Umgebungen und Licht-

Ob über die Tasten oder das Touchscreen-Display: Das Aastra 7446ip überzeugt in der täglichen Anwendung mit seiner übersichtlichen Menüstruktur und guten Bedienbarkeit.



IP-basierte Kommunikationssysteme von Aastra vereinen modernste Technologien mit qualitativ hochwertigen, kosteneffizienten Lösungen für die Geschäftskommunikation.

bedingungen möglich. Die Bedienung des Telefons und die Verwendung der Systemfunktionen sind durch die Softkeys und die intuitive Menüführung ganz einfach. Das Menü bietet Zugriff auf ein Telefonbuch mit Wählen via Namenwahl. Das Telefonbuch kann lokal im Telefon oder zentral auf einem Server gespeichert werden, so dass über jedes IP-Telefon darauf zugegriffen werden kann.

Aastra 7433ip

Das Aastra 7433ip ist die Einsteigervariante innerhalb der Aastra 7400ip-Familie. Die Endgeräte bestechen durch ihr ergonomisches Design. Sie bieten eine benutzerfreundliche Anwenderoberfläche und damit übersichtlichen Zugriff auf alle Menüpunkte und Funktionen.



Aastra 7434ip

Mit dem Aastra 7434ip bietet Aastra ein sehr flexibles Bürotelefon an. Zusätzlich zu den vorhandenen frei programmierbaren Tasten lässt es sich mit Tastenerweiterungsmodulen erweitern. Über die DHSG-Headset-Schnittstelle lassen sich schnurlose Headsets einsetzen und die Gespräche einfach darüber annehmen und beenden (DHSG = Drahtlose Hör-Sprech-Garnitur).



Aastra 7446ip

Das Aastra 7446ip (Dialog 5446 IP Premium) ist das Premium-Endgerät unter den IP-Telefonen. Sein grosser Farb-Touchscreen bietet Raum für eine leicht zu bedienende Benutzeroberfläche.

Die Bedienung erfolgt über Symbole in den Menüs, was textbasierte Eingaben überflüssig macht und eine einfache und intuitive Navigation ermöglicht – ein riesiger Fortschritt in puncto Bedienkomfort.



Softphones: Das Telefon kommt auf den PC

Teleworking beschreibt Arbeitsplätze, die aus den Firmenräumen ausgelagert sind. Dabei kann es sich um Satellitenbüros handeln, in denen einige wenige Mitarbeiter ihren Arbeitsplatz haben. Aber auch Home-Offices, sprich der Mitarbeitende arbeitet von zuhause aus, können heute als vollwertige Arbeitsplätze ausgestattet werden.

Aastra BusinessPhone Kommunikationssysteme bieten mit Backstage Platinum eigens entwickelte Lösungen, um auch Mitarbeitende im Teleworking oder Home-Office vollständig in das Firmennetzwerk zu integrieren.



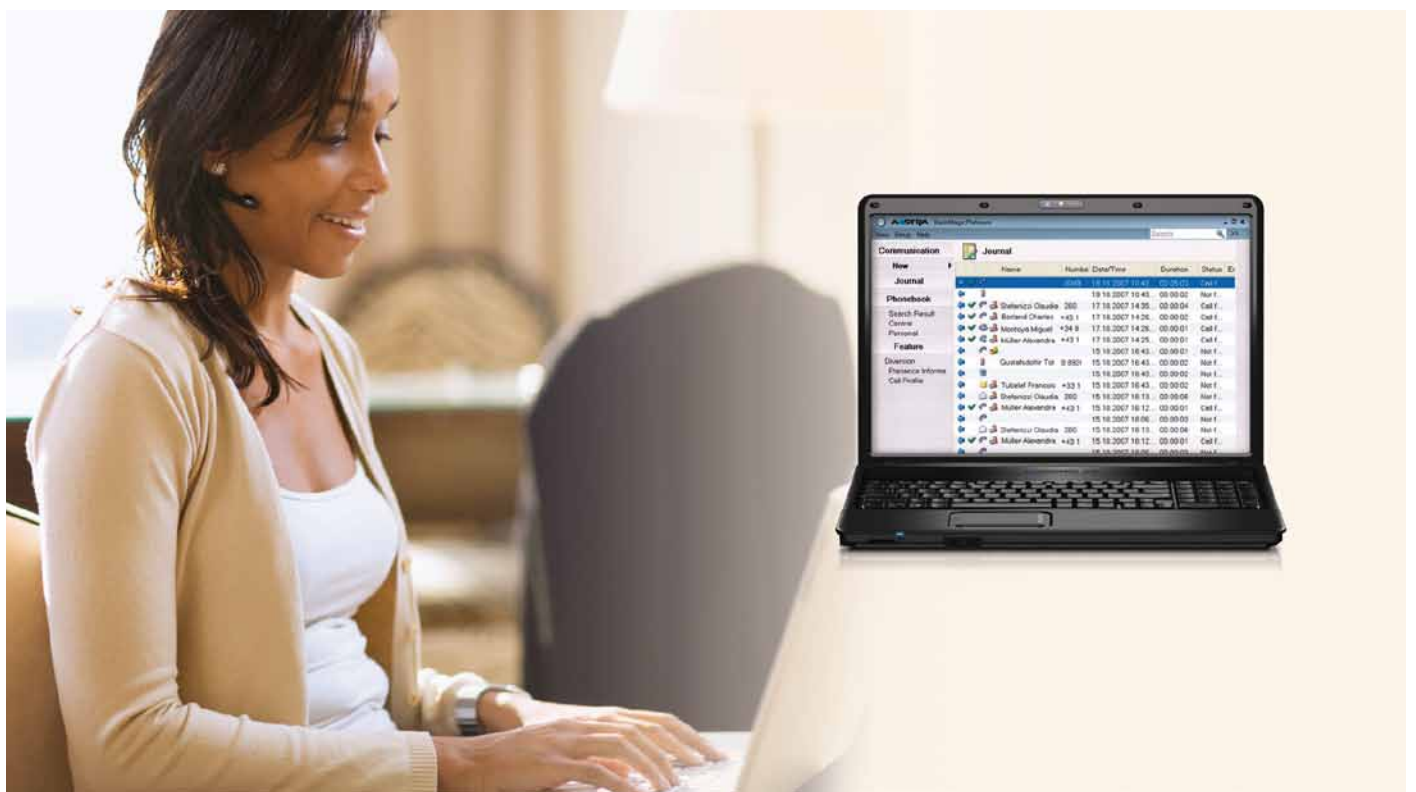
Neben der Integration von GSM-Mobiltelefonen in das Kommunikationssystem sichern auch die innovativen Aastra Softphones die mobile Kommunikation. Der grosse Vorteil

bei allen Aastra Mobilitätslösungen ist, dass Sie auf den gewohnten Komfort nicht verzichten müssen, da alle Lösungen vollumfänglich integriert sind.

Computer Telephony Integration (CTI)

Computer Telephony Integration, kurz CTI, bietet dabei die Möglichkeit, die Funktionen von Sprach- und Datenendgeräten wechselseitig zu nutzen. Der Anwender kann dabei über seinen PC-Arbeitsplatz auch das Telefon nutzen

und steuern. So lassen sich beispielsweise Telefonverzeichnisse bearbeiten, Rufnummern anwählen, aber auch die Rufum- und Weiterleitung sowie die Voice-Mail Box steuern.



BusinessPhone Mobilitätslösungen

Ebenfalls auf Geschäftsreisen oder während Kundenbesuchen müssen die Erreichbarkeit und die Verbindung zu Kollegen gewährleistet sein. Aastra Mobilitätslösungen erlauben es mobilen Mitarbeitern zu arbeiten wann, wo und mit welchen Geräten sie wollen.

Unabhängig ob innerhalb oder ausserhalb der Firma, mittels FMC, SIP-DECT, WLAN oder weiteren Lösungen von Aastra: Sie sind stets an alle Geschäftsanwendungen angeschlossen, sowohl über drahtgebundene wie auch drahtlose Netzwerke.

Die GSM-Integrationslösungen von Aastra ermöglichen es, GSM-Telefone in Ihr Kommunikationssystem einzubinden. Auch ausserhalb des Unternehmensstandortes stehen dem Nutzer dadurch alle Leistungsmerkmale der Aastra BusinessPhone, darunter Konferenzschaltung, Makeln und Gesprächsübergabe, zur Verfügung.

Mobile Extension (FMC – Fixed Mobile Convergence)

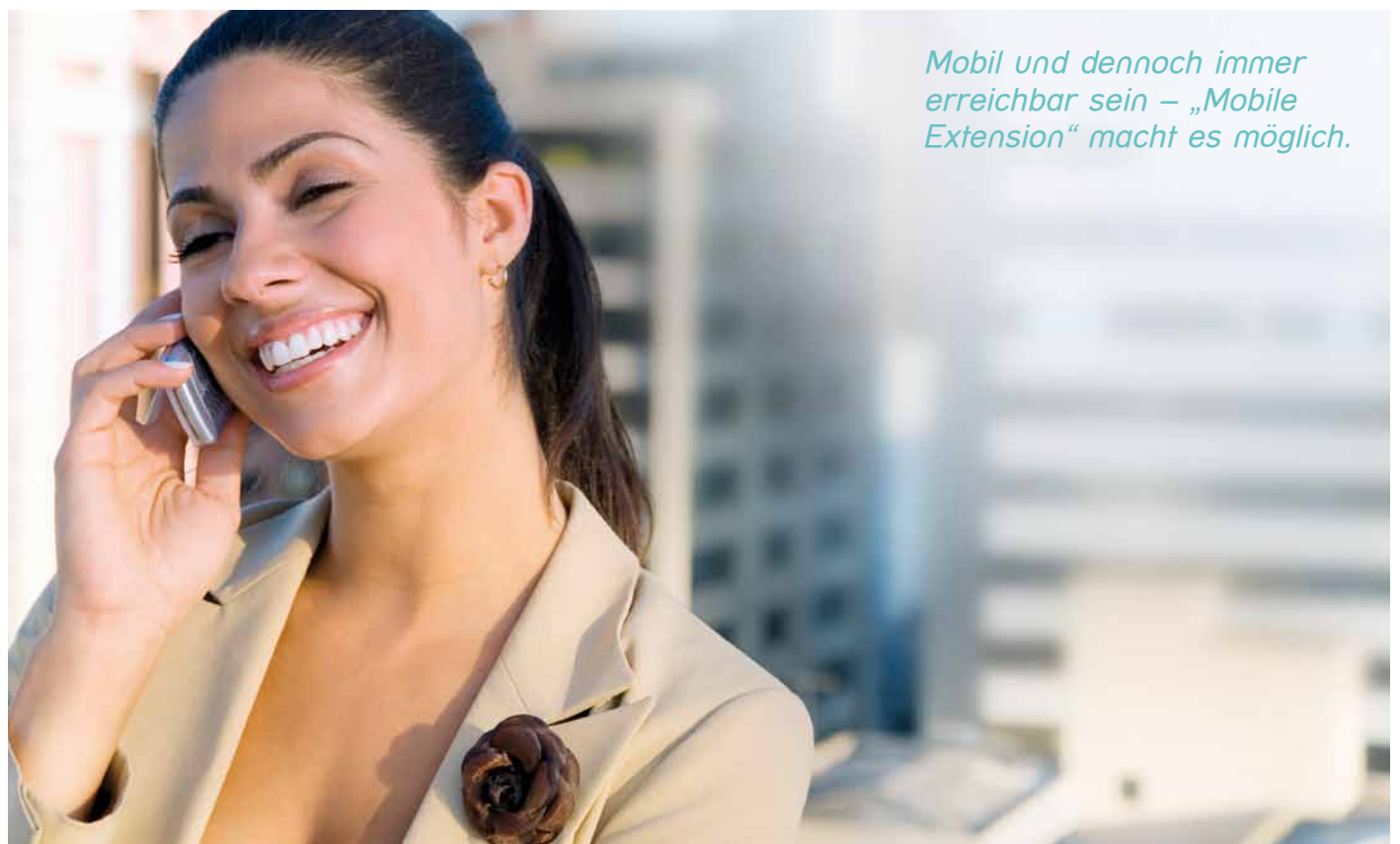
Dank der FMC-Lösung Mobile Extension verschmelzen das Büro- und das Mobiltelefon zu einer Einheit. Neue Möglichkeiten, wie die Integration von GSM- oder WLAN-Mobiltelefonen in das interne Kommunikationsnetz und innovative Leistungsmerkmale wie das „One Number“-Konzept unterstreichen den Nutzen von Mobile Extension. So werden beispielsweise Anrufe automatisch oder nach vordefinierten Regeln auf das Mobiltelefon weitergeleitet – ohne dass der Anrufer davon Kenntnis erlangt. Sollte der Mitarbeiter auf seinem Mobiltelefon besetzt oder nicht erreichbar sein, können



Auch unterwegs sind Mitarbeitende mit den Aastra BusinessPhone Mobilitätslösungen immer mit ihrem Team verbunden.

automatische Anrufweiterleitungen hinterlegt werden, so dass der Anrufer beispielsweise automatisch mit der Rezeption verbunden wird. Ebenso können Sie Anrufe von und ab Ihrem Tischapparat umleiten oder Abwesenheitsmeldungen definieren. Selbstverständlich können Sie die Funktionen des Arbeitsplatztelefons bequem über das Mobiltelefon steuern.

Durch die BusinessPhone FMC-Lösung können Sie Ihren Anwesenheitsstatus ändern, um Kollegen entsprechend zu informieren – das vermeidet ein unnötiges und erfolgloses Weiterleiten von Anrufern. Darüber hinaus können Anwendungen, beispielsweise zur Gebührenerfassung (für Kostentransparenz bei der Trennung von privaten und dienstlichen Gesprächen), oder Call Center Funktionen genutzt werden. In Kombination mit Backstage Platinum haben Sie zusätzlich die Möglichkeit Weiterleitungsregeln zu erstellen. Im Profil für Besprechungen kann zum Beispiel hinterlegt werden, dass alle Anrufe mit Ausnahme einer bestimmten Nummer an die Assistentin gehen.



Mobil und dennoch immer erreichbar sein – „Mobile Extension“ macht es möglich.

Der Aastra Mobile Client

Für eine noch einfachere und tiefere Integration des GSM-Mobiltelefons sorgt der Aastra Mobile Client (AMC).

Die speziell für GSM-Mobiltelefone* entwickelte Software bietet eine benutzerfreundliche Bedienoberfläche. Dadurch gewährt sie schnellen Zugriff auf zahlreiche Optionen und Funktionen des BusinessPhone Systems.

Anrufannahme, Rückfrage und auch Konferenzschaltung lassen sich mit Hilfe des Aastra Mobile Client steuern. Wenn ein Gespräch mit dem Mobiltelefon über den AMC geführt wird, verändert sich die Besetztanzeige automatisch.

Die Funktionalitäten werden mittels einer Software direkt im Mobiltelefon aktiviert und vollständig integriert.*

* Besuchen Sie www.aastra.com um die Liste mit GSM-Telefonen einzusehen.

Das „One Number“ Konzept

„One Number“ von Aastra erlaubt es Ihnen, mehrere Endgeräte (zum Beispiel Tischtelefon, DECT, GSM), die am BusinessPhone Kommunikationssystem angemeldet sind, mit ein und derselben Rufnummer auszustatten.

Unabhängig davon, welches Endgerät Sie gerade bei sich führen, sind Sie für Kollegen und Kunden immer unter der gewohnten Rufnummer erreichbar. Änderungen im Telefonbuch oder der Anrufliste sind selbstverständlich sofort auf den anderen Endgeräten ersichtlich.

Sie geben nur noch eine Rufnummer an Geschäftspartner und entscheiden situationsabhängig, über welches Endgerät Sie Anrufe tätigen und entgegen nehmen.

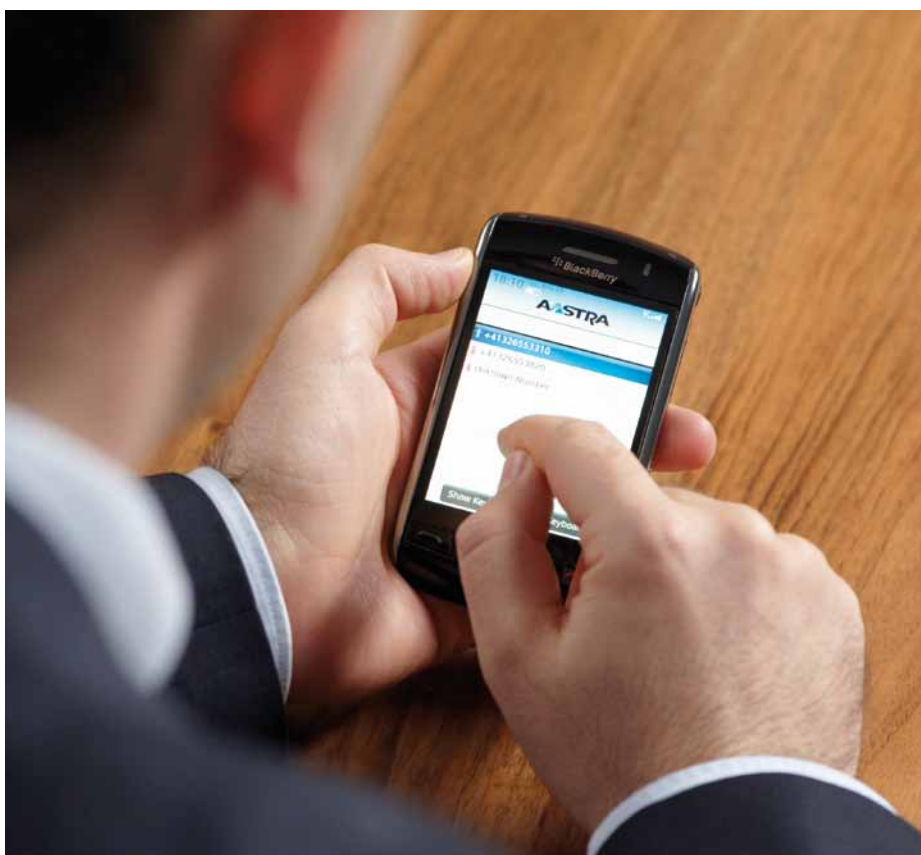
Mit Hilfe des Aastra Mobile Client haben Sie jederzeit Zugriff auf den vollen Leistungsumfang Ihres BusinessPhone Systems.

Unified Messaging 2.0

Die Unified Messaging Lösung für BusinessPhone erleichtert den täglichen Umgang mit Nachrichten auf intelligente, flexible und intuitive Weise. Mit einem zentralen Zugangspunkt zu Voice-Mails, Faxnachrichten und E-Mails erhöht sich Ihre Effizienz und Produktivität.

Dies bedeutet, dass zum Beispiel auch Voice-Mails abgerufen werden können, sobald E-Mail-Zugriff besteht – unabhängig davon, ob Sie unterwegs oder zu Hause sind. Genauso einfach lassen sich E-Mails anzeigen, anhören oder weiterleiten. Durch die nahtlose Integration in Microsoft Outlook oder Lotus Notes® per Plug-In ist die Nutzung von Voice-Mails noch komfortabler, beispielsweise durch die Funktion „Rückruf per Mausklick“. Unterwegs stellt die SMS-Benachrichtigung sicher, dass keine wichtigen Nachrichten verpasst werden.

Damit ist Unified Messaging ideal für Unternehmen mit mobilen Mitarbeitern, die ihr Unternehmen oder Kunden von überall erreichen müssen.



Bewegungsfreiraum innerhalb des Firmenareals

Aastra zählt seit Jahren zu den führenden Herstellern und Entwicklern von DECT-Systemen. All diese Erfahrung ist in die Entwicklung unserer DECT-Lösungen für die Aastra BusinessPhone geflossen.

DECT

Die DECT-Technologie (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) bietet Ihnen stets eine sichere, zuverlässige Verbindung zur Basisstation – selbst bei hohen Gesprächsdichten auf kleinstem Raum.

Dabei werden DECT-Verbindungen breitbandig geschaltet und bieten eine erheblich bessere Sprachqualität als beispielsweise GSM-Handys. Durch die Installation flächendeckender, multizellulärer Funknetze sind Sie überall auf dem Firmengelände erreichbar.

Gleichzeitig bietet DECT auch höchste Sicherheit, denn für jeden Rufaufbau muss sich das Mobilgerät mit einem geheimen Schlüssel bei der Basisstation anmelden.

Aastra DT390



Das DT390 verfügt über ein beleuchtetes Schwarzweiss- und Graustufen-Display. Die logisch aufgebauten Menüs enthalten vordefinierte Funktionen. Darunter das zentrale Telefonbuch, mit dessen Hilfe Anwender einen leichten Zugang zu häufig genutzten Funktionen erhalten (wie das Unternehmensverzeichnis). Darüber hinaus ist das DT390 mit Vibrationsalarm und einem Standard-Headset-Anschluss ausgestattet. Zudem verfügt es über eine Lautsprecherfunktion.

Aastra DT690



Das Aastra DT690 verfügt über ein Farbdisplay, auf dem die intuitiv bedienbare Menüstruktur perfekt abgebildet wird. Das Telefonbuch kann direkt per Tastendruck erreicht werden. Über die Multifunktions-taste lassen sich zudem benutzerdefinierte Funktionen bequem aufrufen. Über das DT690 lassen sich des Weiteren auch Textnachrichten versenden und empfangen.

Das DT690 BT verfügt zusätzlich über eine Bluetooth-Headset-Schnittstelle. Anwender haben die Wahl zwischen verschiedenen im Handel erhältlichen Bluetooth-Headsets.

Das DT690 eignet sich hervorragend für den Einsatz beispielsweise in Krankenhäusern, da sich das Telefon einfach mit einem feuchten Tuch reinigen lässt.

Aastra DT400



DT412 DT422 DT432 ATEX

Die robusten IP64 Modelle, DT412, DT422 und DT432 ATEX, sind überall dort zuhause, wo rauere Bedingungen herrschen. Sie bieten alle Funktionen, die Sie von einem schnurlosen Telefon erwarten.

Die Telefone sind schlank, robust und auf alle Arten von Arbeitsumgebungen ausgelegt. Die Aastra DT400 DECT-Endgeräte bewähren sich an jedem Arbeitsplatz: Sie sind unempfindlich gegenüber Schmutz, Wasser, Stürzen und einem harten Arbeitstag – immer und überall.



Ein weiterer Trumpf der DECT-Technologie: Da DECT in einem reservierten Frequenzband arbeitet, werden Störungen anderer Funknetze vermieden. So können die Telefone

auch dort eingesetzt werden, wo GSM-Telefone aufgrund des Störpotenzials der Funkwellen nicht empfohlen werden – darunter in Krankenhäusern und Arztpraxen.

Standardmässig bieten sie ein grosses Display mit Hintergrundbeleuchtung, Lautsprecher für den Freisprechbetrieb, Headset-Anschluss sowie einen integrierten Vibrationsmodus für die diskrete Benachrichtigung.

Diese Schnurlostelefone sind die erste Wahl für Mitarbeiter in Produktionsanlagen, Hotels, Krankenhäusern sowie in allen anderen Arbeitsumgebungen, in denen die Menschen ständig in Bewegung sind und die Kommunikation über einen einzigen Tastendruck erfolgen muss.

Cordless Portable Device Manager (CPDM)

Aastra bietet für DECT an der BusinessPhone noch mehr: den Cordless Portable Device Manager (CPDM). Der CPDM erlaubt es, Standard-Alarme und Textnachrichten über DECT-Telefone zu versenden. Darüber hinaus ermöglicht er die zentrale Verwaltung aller per PDM Charger (Portable Device Manager) im Netzwerk verfügbaren Mobilteile. Mit dem CPDM haben Sie auch abseits des Schreibtisches alle wichtigen Informationen zur Hand.

SIP-DECT

Die SIP-DECT Technologie bringt mobilen Komfort in VoIP-Netze. Es basiert auf zwei Technologien:

- ✦ Voice over IP (VoIP): Sprache wird über das IP-Datennetz bis zur IP-Basisstation transportiert
- ✦ DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications): Bewährte Technologie zum Transport der Sprache von der IP-Basisstation bis zum Mobilteil über die Luft

Damit ist es möglich, flächendeckende, multizellulare DECT-Funknetze dort zu installieren, wo Datenleitungen existieren. Das kann auch in entfernten Unternehmensteilen sein, die beispielsweise über Virtual Private Network (VPN) vernetzt sind.

Selbst schlechtes Wetter, wie Regen und Schnee, kann der DECT-Station RFP L34 IP nichts anhaben. Die Outdoor-Variante ist speziell auf die Anforderungen im Freigelände konzipiert.



Die Highlights von SIP-DECT

- ✦ Ausgezeichnete Sprachqualität und Datenübertragung
- ✦ Einheitliches Konzept von mobiler Sprach- und Datenkommunikation in einem Netzwerk
- ✦ Möglichkeit zur einfachen und kostenoptimierten Vernetzung zwischen Standorten sowie zur Erweiterung von bestehenden Netzwerken
- ✦ Roaming zwischen Standorten, die über WLAN verbunden sind
- ✦ Vereinfachte Erweiterung des bestehenden Netzwerks im Bedarfsfall

Die Vorteile von DECT und VoIP nutzen



RFP L32 IP / RFP L34 IP

Um die Vorteile des IP-Netzes und der DECT-Technologie gemeinsam nutzen zu können, hat Aastra neben reinen IP-DECT-Basisstationen eine kombinierte DECT/WLAN-Basisstation entwickelt (RFP = Radio Fixed Part). Damit kann eine Infrastruktur inkl. Administration für die Sprach- (DECT) und die Datenkommunikation (WLAN) genutzt werden.

Die IP-DECT-Basisstationen (RFP L32 IP und RFP L34 IP) und die kombinierte DECT/WLAN-Basisstation (RFP L42 WLAN) werden wie IP-Endgeräte an das Netzwerk angeschlossen. Die Sprache wird bis zur Basisstation mittels VoIP transportiert und ab der Basisstation als DECT in der Luft.

Ideal ist der Einsatz von SIP-DECT für alle Unternehmen, die bereits die VoIP-Technologie anwenden und beispielsweise ein weitläufiges Firmengelände für die Kommunikation erschliessen wollen. Hier bieten vor allem die zusätzlichen Möglichkeiten, die die Aastra BusinessPhone bietet, Mehrwert: so lassen sich unter anderem Personenlokalisierungssysteme integrieren. Darüber hinaus überzeugt SIP-DECT durch seine Ausfallsicherheit und den gesicherten Zugriff zur Administration.

Aastra 142d



Das Aastra 142d ist das SIP-DECT Komforttelefon für die Aastra BusinessPhone. Mit dem reich an Funktionen ausgestatteten Mobilteil bietet Aastra ein leistungsstarkes Telefon für die mobile Kommunikation innerhalb des Firmenareals. Das Aastra 142d verfügt über eine Vielzahl von Komfortfunktionen wie Freisprechen, Vibrationsalarm, beleuchtetes Grafikdisplay sowie

die Anzeige von Anruflisten. Anruffilter, Alarmfunktion und die Anzeige von Uhrzeit/Datum runden die Ausstattung ab. Die auf andere Geräte übertragbare Speicherkarte speichert neben 100 Telefonbucheinträgen auch gerätespezifische Merkmale und die Geräteanmeldung. Die Freisprechfunktion sowie der Headset-Anschluss geben zusätzlichen Bewegungsfreiraum.

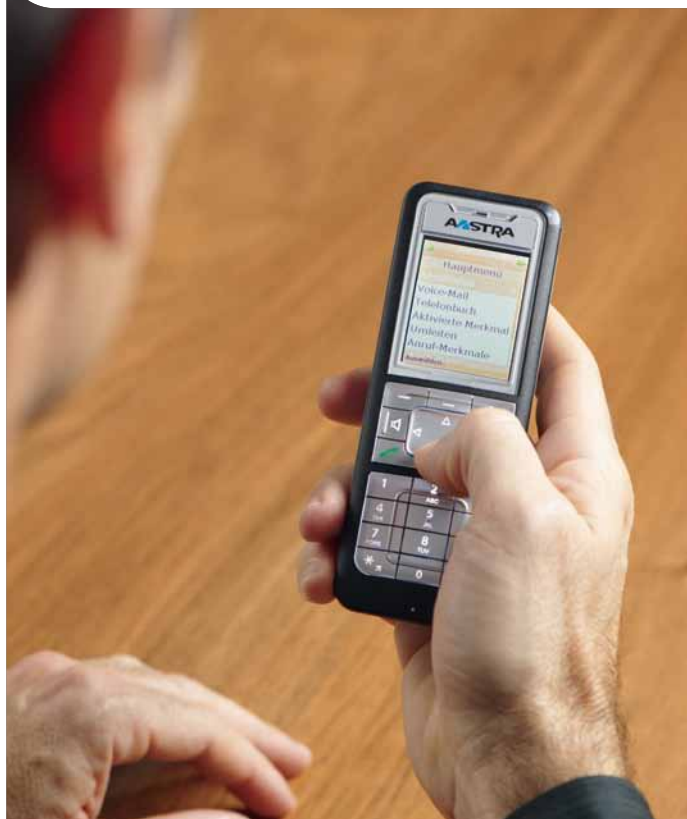
Die Aastra 600d DECT-Telefone

Die 600d-Familie bietet Ihnen mehr als ein attraktives Äusseres: Zahlreiche Tasten können frei belegt werden, so dass wichtige Funktionen mit nur einem Tastendruck zur Verfügung stehen. Über das links positionierte Menü haben Sie zudem jederzeit direkten Zugriff auf die wichtigsten Funktionen, wie zum Beispiel die Voice-Mail.

Alle Telefone verfügen über einen Headset-Anschluss, der Ihnen beim Telefonieren beide Hände freihält. Beim Aastra 620d und Aastra 630d ist dies dank der Bluetooth-Schnittstelle sogar kabellos möglich.

Die mobilen Endgeräte der 600d-Familie sind dabei optimal auf die Zusammenarbeit mit der BusinessPhone abgestimmt. In Verbindung mit den SIP-DECT Lösungen von Aastra profitieren Sie zusätzlich von den Möglichkeiten und Vorteilen der VoIP-Technologie.

Eine einfache und intuitive Menüführung ist auch für die 600d-Telefone selbstverständlich.



Zahlreiche Möglichkeiten

Die Aastra 600d-Familie in Verbindung mit SIP-DECT:

- ✦ Ein Telefonbuch mit bis zu 200 Kontakten und jeweils sieben Untereinträgen ermöglicht den Zugriff auf alle wichtigen Kontaktinformationen
- ✦ Der Umgebungsgeräuschfilter passt die Klingel- und Gesprächslautstärke an die aktuelle Geräuschkulisse an. Auch während einer Sprachverbindung ist so stets für eine optimale Verständigung gesorgt, insbesondere in lauten Umgebungen
- ✦ Fünf unterschiedliche Anwendungsprofile ermöglichen die Abstimmung der Telefone auf die jeweilige Arbeitssituation z. B. per Kopfhörer- oder Besprechungsbetrieb
- ✦ Die hinterleuchteten Wahltasten sowie das grosszügige, farbige Display des Aastra 620d und 630d bieten jederzeit besten Überblick und sorgen für eine einfache Handhabung – auch bei schlechten Sichtverhältnissen
- ✦ Eine 3-farbige LED in der rechten oberen Ecke signalisiert wichtige Ereignisse und zeigt zum Beispiel einen ankommenden Ruf grün an, warnt bei Überschreitung der Systemreichweite mit einem roten Blinken und informiert über einen geringen Ladezustand des Akkus mit einem orangefarbenen Leuchten
- ✦ Intelligentes Akku-Management gewährleistet stets den Überblick über die Akku-Kapazität
- ✦ Komfortable, kabellose Funktions- und Firmware-Updates über das Funknetz (Download over Air)



Aastra 610d



Aastra 610d

Wie alle Modelle der Aastra 600d-Familie lässt sich das Aastra 610d an individuelle Nutzungsgewohnheiten und Kommunikationserfordernisse anpassen. Dazu zählen frei programmierbare Tasten und 44 polyphone sowie acht nichtpolyphone Klingeltöne.

Das beleuchtete monochrome 2"-Display gewährleistet eine optimale Übersicht und die einfache Bedienung des Menüs. In seinem lokalen Telefonbuch verwaltet es bis zu 200 Kontakte mit jeweils sieben Einträgen.

Zusätzlich verfügt das Aastra 610d über einen Headset-Anschluss.

Ein Fall aus bis zu einer Höhe von 1,50 Metern auf Betonboden (DIN EN 60068-2-32) kann dem Aastra 610d nichts anhaben.

Aastra 620d



Aastra 620d

Das komfortable Aastra 620d ist das mobile High-End-Telefon für den professionellen Einsatz. Das grosse TFT-Farbdisplay (Thin-Film-Transistor) sorgt für exzellente grafische Darstellungen und gewährleistet beste Lesbarkeit auch unter schwierigen Lichtverhältnissen. Die Displaygrösse ist ideal für eine intuitive Menüführung sowie ergonomische Bedienung. Zahlreiche frei konfigurierbare Tasten unterstützen die einfache Navigation.

Ausgestattet mit einer Bluetooth-Schnittstelle für ein schnurloses Headset, ermöglicht das Aastra 620d maximale Bewegungsfreiheit. Über die USB-Schnittstelle kann der hochwertige Lithium-Ionen-Akku unabhängig von der Ladestation geladen werden. Dabei bleibt die Headset-Buchse zugänglich und erlaubt sogar während des Ladevorgangs Gespräche über das Headset. Ein optionaler Power-Akku ermöglicht Betriebszeiten bis 200 Stunden im Standby-Betrieb.

Aastra 630d



Aastra 630d

Das unverwüsthche Aastra 630d ist prädestiniert für den Einsatz in rauem Arbeitsumfeld.

Das Gerät erfüllt die Industrienorm IP65 und kann durch den hohen Staub- und Strahlwasserschutz ebenfalls im Freigelande oder in der Produktion eingesetzt werden. Da es sich sehr gut reinigen lässt und hohen hygienischen Ansprüchen gerecht wird, ist es auch für das Gesundheitswesen bestens geeignet. Fallhöhen bis 2,00 Meter auf Beton übersteht das 630d unbeschadet (DIN EN 60068-2-32). Dabei bietet es allen Komfort des Aastra 620d, wie beispielsweise ein grosses TFT-Display, Bluetooth- und USB-Schnittstelle.

Aufgrund der integrierten Sensoralarme ist das Telefon ideal für den Einsatz im Wachsutz oder im Justizvollzug. Die zusätzliche Notruftaste macht das 630d nicht nur zum optimalen Begleiter in sicherheitsrelevanten Berufen, sondern auch in Pflegeeinrichtungen und Krankenhäusern.

Einfach praktisch: Intelligente Anwendungen mit Mehrwert

Die Entscheidung zu Gunsten zusätzlicher Anwendungen fällt vor allem kleinen und mittelständischen Unternehmen oftmals schwer. Dabei bieten sogenannte Applikationen vielfältige Möglichkeiten, um Prozesse effizienter und transparenter zu gestalten.

BusinessPhone Anwendungen ermöglichen ein optimiertes Setup zu einem überzeugenden Preis-Leistungs-Verhältnis. Das Konzept der BusinessPhone Anwendungen wurde speziell auf die Anforderungen von kleinen und mittleren Unternehmen zugeschnitten. Um beispielsweise den Verwaltungsaufwand zu minimieren, können die Anwendungen auf dem optionalen Server (IAS) ausgeführt werden und sind somit vollständig in die Infrastruktur integriert.

Der grosse Vorteil der BusinessPhone Anwendungen liegt in der zentralen Administrierbarkeit. Personen und Benutzergruppen werden standortübergreifend in der täglichen Kommunikation unterstützt. Dazu zählen die verschiedenen Kommunikationswege wie auch der Datenaustausch, Nachrichtenfortversand und das Anwesenheitsmanagement.

Backstage Platinum

Backstage Platinum ermöglicht die einfache Integration von Anwendungen in das Kommunikationssystem, darunter beispielsweise Microsoft Outlook, Excel, Word und Access. Dadurch werden effiziente Kommunikationsprozesse, wie etwa die Datenintegration gewährleistet.



Gleichzeitig bietet Backstage Platinum eine Vielzahl von Funktionen an, die die Kommunikations- und Koordinationsprozesse zwischen Kollegen, Kunden und Partnern verbessern. So erfolgt beispielsweise die Speicherung von Kontaktinformationen in Kommunikationsprofilen mit nur einem Mausklick. Ebenso einfach lassen sich Anwesenheitsinformationen prüfen.

Die Vorteile von Backstage Platinum im Überblick:

Die Vorteile von Backstage Platinum im Überblick:

- ✦ **Einfache Anrufverwaltung:** Durch Rufweiterleitung und Rufumleitung, Rückruf bei besetzt sowie Konferenz- und Rufübernahmefunktionen lassen

sich Anrufe einfach verwalten. Dank der Synchronisation mit Informationen aus dem persönlichen Kalender, zum Beispiel Microsoft Outlook, können spezielle Regeln formuliert werden. Damit gehen zum Beispiel Anrufe direkt an einen bestimmten Kollegen, wenn der betreffende Mitarbeiter gerade in einer Besprechung ist.

- ✦ **Text-zu-Sprache Wahlfunktion:** Anrufe können getätigt werden, in dem einfach nur der Name des Teilnehmers gesprochen wird.
- ✦ **Ausgehende Anrufe:** Anrufe können bequem per Mausklick aus einer Anwendung oder einem Telefonverzeichnis heraus gestartet werden. Durch das Markieren von Nummern können Anrufe direkt aus der jeweiligen Anwendung getätigt werden.
- ✦ **Busy Lamp Field:** Die praktische Anzeige gibt Auskunft über den Status von bis zu 80 ausgewählten Telefon-Nebenstellen (frei, besetzt, abwesend, umgeleitet). Zusätzlich können Abwesenheitsinformationen angezeigt und Rufumleitungen aktiviert/deaktiviert werden.
- ✦ **Anruferinformationen:** Bei eingehenden Anrufen werden automatisch alle Kundendaten angezeigt.
- ✦ **Call Routing:** Hinterlegte Anruferprofile und Routing-Funktionen ermöglichen die automatische Weiterleitung von eingehenden Anrufen an qualifizierte Kollegen, wenn der zuständige Ansprechpartner aktuell nicht erreichbar ist.
- ✦ **Flexible Nutzung:** Backstage Platinum und all seine Funktionen lassen sich auch jederzeit von unterwegs nutzen, beispielsweise über das Mobiltelefon.

Der Integrated Application Server (IAS)

Der IAS ist ein optionales Modul für die BusinessPhone 50, 128i und 250, um Anwendungen in das System zu integrieren. Der integrierte Applikationsserver agiert dabei als Schnittstelle in Richtung des Kundennetzwerks, um Fremdanwendungen und die Interaktion des Systems mit der Kontrollsoftware zu überwachen. Neue Anwendungen hinzuzufügen oder zu aktualisieren lässt sich dank des IAS im Handumdrehen realisieren.



Intelligente BusinessPhone Anwendungen erleichtern die Zusammenarbeit – arbeitsgruppenübergreifend und standortunabhängig.

Call Center Lösungen für Ihre BusinessPhone

Der erste Eindruck zählt! Dabei kommt der Telefonie heute eine zentrale Rolle zu, da über sie der erste direkte Kontakt zwischen Unternehmen und potenziellen Kunden zustande kommt. Umso wichtiger ist ein professionelles Auftreten, das von einer ebenso professionellen Lösung unterstützt wird. Auch hier hat die Aastra BusinessPhone eine Antwort parat, mit den eigens entwickelten Call Center Lösungen.

Dialog 4224 Operator



Speziell für kleine Unternehmen, in denen die Anrufannahme und -vermittlung von einem Mitarbeitenden mit verschiedenen Aufgaben übernommen wird, ist der Aastra Dialog 4224

Operator. Der Dialog 4224 Operator ist auf die Bedürfnisse von Vermittlungsplätzen zugeschnitten, die mit BusinessPhone Systemen arbeiten. Er bietet umfassenden Zugriff auf das Telefonsystem und dessen Funktionen. Der Aastra Dialog 4224 Operator unterstützt moderne Systemfunktionen, die von Vermittlungsplätzen benötigt werden. Das grosszügige, flexible grafische Fünfzeilen-Display bietet ein übersichtlich strukturiertes Layout. Die dynamischen Softkeys wurden für eine schnelle, effiziente Bedienung und den einfachen Zugriff auf Informationen ausgelegt.

NOW 2007 Vermittler

Der NOW Vermittler ist die PC-basierte und vollständig in das BusinessPhone System integrierte Lösung zur professionellen Anrufverwaltung. Der Vermittler wartet mit zahlreichen internen und externen Diensten auf, die die Effizienz steigern und für Überblick sorgen. Eingehende Anrufe entgegennehmen, weitervermitteln und auf verschiedene Telefonbücher zugreifen, erfolgen mit dem NOW Vermittler per Mausklick. Die übersichtliche Anwenderoberfläche mit integrierter Suchfunktion zeigt automatisch alle hinterlegten Daten zum eingehenden Anruf an. So kann der Anrufer nicht nur mit Namen begrüsst werden, sondern kann auch umgehend an den zuständigen Kollegen vermittelt werden. Ebenso können Verwaltungsfunktionen bequem gesteuert und Abwesenheitsinformationen verwaltet werden, denn NOW 2007 interagiert über die CTI-Anbindung direkt mit dem Kommunikationssystem.

Automatic Call Distribution (ACD)

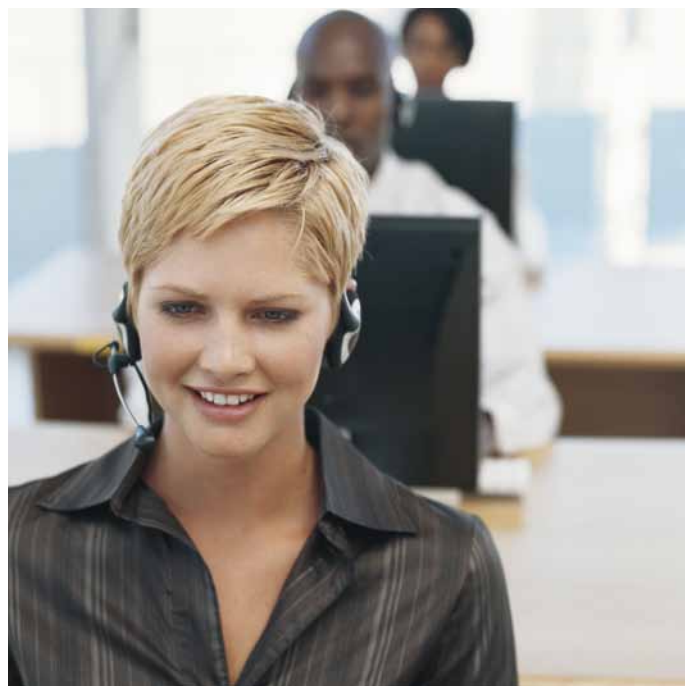
Die bereits im Grundumfang der BusinessPhone enthaltene ACD-Lösung unterstützt bis zu 50 Agenten, die in acht ACD-Gruppen unterteilt werden können. Dabei kann jeder Agent mehreren Gruppen angehören.

Dynamische Warteschlangenlängen und konfigurierbare Rufverteilung machen die BusinessPhone ACD-Funktion zu einer Out-of-the-Box Call Center Lösung.

Call Center Supervisor

Die BusinessPhone Call Center Lösung basiert auf dem Automatic Call Distribution System (ACD) und ist im Kernsystem der BusinessPhone integriert. Ein Basismodul der Call Center Anwendung ist der sogenannte Call Center Supervisor (CCS). Er ermöglicht beispielsweise die Auswertung und Analyse der Kommunikationsabläufe einzelner Call Center Agenten (CCA) in Echtzeit. Mehrwert bieten die zusätzlichen Funktionspakete, die für die BusinessPhone zur Verfügung stehen. Darunter beispielsweise eine Windows-Applikation, die für die benutzerfreundliche Verbindung von Windows-Funktionen und Telefonie sorgt. Das wissen vor allem die Agenten zu schätzen.

Ideal für schnelle und übersichtliche Auswertungen ist Call Center Supervisor Statistics (CCSS). Dank der integrierten Anwendungen für Statistiken und Verwaltung haben die Supervisor jederzeit Zugriff auf alle wichtigen Daten und können so Kapazitäten und Arbeitsabläufe stets optimal planen. Durch den modularen Aufbau lässt sich die BusinessPhone Call Center Anwendung bei steigendem Bedarf jederzeit erweitern.





Aastra BusinessPhone Call Manager

Aastra BusinessPhone Kommunikationssysteme wurden speziell für kleine und mittlere Unternehmen mit zehn bis 300 Nutzern entwickelt. Dabei warten die Call Manager mit zahlreichen Raffinessen auf, die die Kommunikation in mittelständischen Unternehmen nicht nur erleichtern sondern inspirieren.

Aastra BusinessPhone Systeme können an allen Amtsanschlüssen betrieben werden. Gleichzeitig gibt Ihnen Aastra mit der BusinessPhone Produktlinie Spielraum.

Die breite Palette standardisierter Schnittstellen ermöglicht den einfachen Anschluss aller gängigen Sprach- und Datenendgeräte: Telefone, Modems, PCs, Faxgeräte, Personensuchanlagen, Türfreisprechanlagen, Musikquellen und vieles mehr.

Da für alle Systeme die gleichen Karten- und Telefentypen verwendet werden, kann das System jederzeit und ohne grössere Investitionen erweitert werden. So wie Ihr Unternehmen wächst, wächst das Telefonsystem.

BusinessPhone Compact

BusinessPhone Compact ist das vorkonfigurierte Einstiegssystem für kleine Unternehmen mit zehn bis 30 Nutzern. Compact ist ein komplettes BusinessPhone System mit Endgeräten, Voice-Mail Funktionalität und Zugriff auf alle BusinessPhone Lösungsbereiche. Damit ist BusinessPhone Compact ideal als Einstieg für dynamische Kleinunternehmen und ist einfach erweiterbar.

BusinessPhone 50

Das System BusinessPhone 50 arbeitet im selben, kompakten Wandgehäuse wie die BusinessPhone Compact. Mit seinen fünf Steckplätzen ist es auf acht bis 64 Teilnehmer ausgelegt.

BusinessPhone 128i

Vielseitigkeit zeichnet die BusinessPhone 128i aus. Das System passt sich Ihrer IP-Infrastruktur individuell an und kann problemlos erweitert werden. Wie bei allen BusinessPhone Systemen können sowohl die klassischen Telefone, wie auch die modernen IP-Endgeräte verwendet werden. Das 19-Zoll-System ist auf eine Auslastung von bis zu 128 Nutzern ausgelegt.

BusinessPhone 250

BusinessPhone 250 besteht aus bis zu drei Wandgehäusen mit jeweils neun Steckplätzen und eignet sich damit perfekt für Unternehmen mit bis zu 200 Nutzern (bis zu 300 in der speziellen Hotelanwendung).



Eine Familie mit vielen Möglichkeiten: Aastra BusinessPhone bietet Lösungen für Unternehmen mit zehn bis 200 Benutzern (bis zu 300 in speziellen Hotelanwendungen).

Upgrading

Wenn Sie derzeit ein BusinessPhone Kommunikationssystem verwenden, können Sie Ihre Lösung jederzeit einfach und kostengünstig aktualisieren. So profitieren Sie stets von den neuesten technologischen Entwicklungen, die Ihre Kommunikationsprozesse unterstützen.

Bester Investitionsschutz

Der Aastra Investitionsschutz macht's möglich: Auch wenn Sie ein älteres BusinessPhone Modell installiert haben und mit diesem noch voll und ganz zufrieden sind, können Sie jederzeit einzelne Komponenten erneuern oder neue Systemendgeräte und Funktionalitäten hinzufügen. Aufgrund der Flexibilität aller Aastra Systeme können Sie bestehende Telefone weiterhin verwenden und auf Ihren bereits erworbenen Systemkenntnissen aufbauen.

Für alle, die Aastra BusinessPhone und die zahlreichen Möglichkeiten, die das System bietet, in Ruhe kennenlernen wollen, bietet Aastra einen besonderen Service: Wenn Sie ein neues BusinessPhone Kommunikationssystem kaufen, erhalten Sie für 60 Tage kostenlosen Zugriff auf alle lizenzierten Zusatzanwendungen des Systems. So können Sie die erweiterten Möglichkeiten der BusinessPhone auf Herz und Nieren prüfen und sich von der Vielseitigkeit der Lösung überzeugen!

Hervorragender Investitionsschutz: Dank des modularen Konzepts passt sich Aastra BusinessPhone dem Unternehmenswachstum an.







Networking wird bei Aastra BusinessPhone gross geschrieben. Genauso wie sich problemlos mehrere BusinessPhone Kommunikationssysteme zusammenschalten lassen, kann das System mit der MX-ONE verbunden werden – natürlich weltweit!

Gut vernetzt

Darüber hinaus ist Aastra BusinessPhone die ideale Lösung für regionale Standorte in einem grossen Netzwerk. Dabei lassen sich mehrere kleine Standorte zusammenschalten, wie auch eine grosse Zentrale mit verschiedenen Niederlassungen.

Ebenso, wie die Integration einer BusinessPhone in ein Kommunikationssystem mit der Aastra MX-ONE möglich ist, spielt die BusinessPhone in einer IP-Netzwerklösung eine zentrale Rolle: Die Aastra BusinessPhone Netzwerklösung ermöglicht die Integration verschiedenster Kommunikationssysteme und Standorte in ein einziges firmeneigenes, digitales Sprach- und Datennetzwerks. Dabei können sowohl ISDN-Wählleitungen, ISDN-Standleitungen oder auch IP-Datennetzwerke auf Basis eines integrierten IP-Gateways eingebunden werden.

Endgeräte Übersichtstabelle

	Analoge			Digital	
					
	Dialog 4106 Basic	Dialog 4147 Medium	Dialog 4187 Plus	Dialog 4220 Lite	Dialog 4222 Office
Einsatzgebiet					
Basis	•				
Standard		•	•	•	
Professional					•
Vermittlung					
Display					
Zeilen bzw. Pixel	–	–	2	–	128*25
Hintergrundbeleuchtung	–	–	–	–	–
Verstellbar	–	–	•	–	–
LEDs	2	3		12	13
Tasten					
Leitungstasten	–	–	–	2	2
Navigationstaste(n)	–	–	–	–	–
Lautstärketasten	•	•	•	•	•
Funktionstasten	4	8	10	12	13
Stumm-Taste	•	•	•	•	•
Lautsprechtaste	–	•	•	•	•
Rückfragetaste	•	•	•	•	•
Taste für wartende Nachrichten	•	•	•	•	•
Leistungsmerkmale					
Wahlwiederholung	•	•	•	•	•
Rufnummernanzeige (CLIP)	–	–	•	–	•
Anklopfen	–	–	–	•	•
Makeln	–	–	–	•	•
Konferenz	–	–	–	•	•
Lauthören	–	•	•	•	•
Freisprechen	–	–	•	–	•
Telefonbuch	–	–	•	•	•
Anrufliste	–	–	•	•	•
Hörgerätekompatibel	•	•	•	•	•
Anschlussmöglichkeiten					
Headset	–	RJ11	RJ11	–	RJ11
Tastenerweiterung	–	–	–	–	1*KPU
LAN	–	–	–	–	–
10/100 MBIT Ethernet Ports	–	–	–	–	–
Sonstiges					
Wandmontage	•	•	•	•	•
Stromversorgung	Leitung	Leitung	Leitung	Leitung	Leitung
Zus. Leitungsschnittstelle/Datenanschluss	–	•	•	–	–
Maße L/B/H (mm)	231/159/101	231/159/101	234/240/102	231/159/102	231/159/102
Gewicht (g)	620	630	820	627	670
Farben	hellgrau/dunkelgrau	hellgrau/dunkelgrau	hellgrau	hellgrau/dunkelgrau	hellgrau/dunkelgrau

Legende:
 • Vorhanden
 – Nicht vorhanden

Endgeräte Übersichtstabelle

DECT



	DT412	DT422	DT432 ATEX	DT390	DT690
Einsatzgebiet					
Komfortgerät				•	•
Industriegerät	•	•	•		
Display					
Zeilen bzw. Pixel	128*64	128*64	128*64	112*115	128*160
Hintergrundbeleuchtung	•	•	•	•	•
Farben	Monochrom	Monochrom	Monochrom	Monochrom	Farbe
Tasten					
Hintergrundbeleuchtung	•	•	•	–	–
Navigationstaste(n)	•	•	•	•	•
Konfigurierbare Tasten	10	10	10	–	–
Leistungsmerkmale					
Ruhealarm	–	•	•	–	–
Lagealarm	–	•	•	–	–
Fluchalarm	–	–	–	–	–
Wahlvorbereitung	•	•	•	•	•
Namenwahl	•	•	•	•	•
Anklopfen	•	•	•	•	•
Makeln	•	•	•	•	•
Konferenz	•	•	•	•	•
Anrufliste	•	•	•	•	•
Wahlwiederholung	•	•	•	•	•
Voice Mail	•	•	•	•	•
Telefonbuch	•	•	•	•	•
Lauthören	•	•	•	•	•
Freisprechen	•	•	•	•	•
Headset mode	•	•	•	•	•
Vibrationsalarm	•	•	•	•	•
Telefonsperre	•	•	•	•	•
GAP Unterstützung	•	•	•	•	•
Schutzklasse	IP64	IP64	IP64, ATEX	IP40	IP44
Anschlussmöglichkeiten					
Headsetanschluss	•	•	•	•	•
Bluetooth	–	–	–	–	DT690 BT
Betriebsdaten					
Standby max. Standardakku	120 h	120 h	120 h	180 h	240 h
Standby max. Powerakku	–	–	–	–	–
Sprechzeit Standardakku	12 h	12 h	12 h	16 h	20 h
Sprechzeit Powerakku	–	–	–	–	–

Legende:

¹ Unterstützt in einem zukünftigen Release

• Vorhanden

– Nicht vorhanden

Gesundheits- und Sozialwesen Hotellerie und Gastgewerbe



Ebenfalls in Arztpraxen, Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen spielt das Telefon eine zentrale Rolle. Ob zur Vereinbarung von Terminen, um sich über das Befinden eines Angehörigen zu informieren oder auch für Rücksprachen – im Gesundheits- und Sozialwesen sind mehrere hundert Anrufe pro Tag keine Seltenheit.

Bereits die Basisausführung der BusinessPhone Call Center Lösung sorgt hier für eine erhebliche Entlastung des zuständigen Mitarbeitenden. Anrufe können schnell innerhalb grösserer Häuser an die zuständige Abteilung vermittelt werden. Durch die Computer Telephony Integration werden schon während der Gesprächsannahme die neuesten und wichtigsten Daten angezeigt.

Die Mobilitätsanforderungen von Mitarbeitenden im Gesundheitssektor sind ebenfalls sehr hoch. Ärzte und Pflegepersonal sind oftmals den ganzen Tag auf den Beinen und unterwegs. Mit mobilen DECT-basierten Kommunikationslösungen ist das Pflegepersonal mobil und jederzeit innerhalb des Gebäudes erreichbar. Der grosse Vorteil des DECT-Standards gegenüber dem Mobilfunk ist, dass er die empfindlichen Gerätschaften nicht stört und so selbst auf Intensivstationen eingesetzt werden kann.



BusinessPhone Hospitality ist die Kommunikationslösung für Hotelbetriebe. Für den Gast stehen eigene Telefone zur Verfügung, die nicht nur durch ihr ansprechendes Design, sondern vor allem durch die Benutzerfreundlichkeit bestechen. So lassen sich die Telefone beispielsweise als Babyphone, als Wechselsprechanlage oder Wecker verwenden.

Für den Rezeptions- und Verwaltungsbereich stehen eigene Telefone zur Verfügung, die mit festgelegten Funktions- und frei konfigurierbaren Tasten, inkl. LED-Anzeige, überzeugen. Dabei übernimmt das Telefon zahlreiche Funktionen und kann beispielsweise An- und Abreisedatum der Gäste sowie deren Daten speichern und bei einem Anruf vom Zimmer anzeigen. Schon beim ersten Klingeln hat der Mitarbeitende in der Rezeption die wichtigsten Daten zum Gast parat und kann diesen mit Namen begrüssen. Zusätzlich kann er auch Türsperrern über das Telefon bedienen und die Zimmerstati verwalten.



Über Aastra

Aastra Technologies Limited, (TSX: „AAH“) ist eines der führenden Unternehmen im Bereich der Unternehmenskommunikation. Seinen Hauptsitz hat Aastra in Concord, Ontario, Kanada. Aastra entwickelt und vertreibt innovative Kommunikationslösungen für Unternehmen jeder Grösse. Mit mehr als 50 Millionen installierten Anschlüssen und einer direkten wie auch indirekten Präsenz in mehr als 100 Ländern ist Aastra weltweit vertreten. Das breite Portfolio bietet funktionsreiche Call Manager für kleine und mittlere Unternehmen sowie hoch skalierbare Call Manager für Grossunternehmen. Integrierte Mobilitätslösungen, Call Center Lösungen und eine grosse Auswahl an Endgeräten runden das Portfolio ab. Mit einem starken Fokus auf offenen Standards und kundenindividuellen Lösungen ermöglicht Aastra Unternehmen eine effizientere Kommunikation und Zusammenarbeit.

Besuchen Sie unsere Web-Seite für weitere Informationen:

www.aastra.com

Aastra Telecom Schweiz AG
Ziegelmatthstrasse 1
CH-4503 Solothurn
T +41 32 655 33 33
F +41 32 655 33 55
service-pbx@aastra.com
www.aastra.ch

Aastra Deutschland GmbH
Zeughofstraße 1
D-10997 Berlin
info.de@aastra.com
www.aastra.de

Aastra Austria GmbH
Schönbrunnerstrasse 218
Stiege B, 6. Stock
AT-1120 Wien
T +43 (1) 81313 70 - 0
www.aastra.at