

office[®] automation

www.soiel.it

**QUIT
PAPER**

A man in a grey suit and tie stands with his arms crossed in front of a red banner. The banner features the Esker logo (a stylized 'E' and 'S' with a grid pattern) and the text 'Document Process'. Below the banner, the text 'SMETTERE? CON **ESKER** SI PUÒ!' is displayed. In the background, a poster is partially visible with the words 'A CARTA', 'NEGGIA SERIAL', 'UOI PROF', and 'ASSUEFATTO'.

Speciale

Come approcciare
la sicurezza ICT

Un nuovo CRM
per un nuovo consumatore

Case History

Lampertz per Phoenix Contact

Vodafone per Segafredo

Intervista

Giovanni Gavioli, Esker

L'ICT in azienda
Faccia a faccia con gli utenti

La Data Protection per valorizzare
le informazioni

internet working
Milano 2008

Il business cresce con la 'Collaboration'

Insieme ad **Axway** per un viaggio al centro della **Collaboration**

Le tecnologie e le competenze della società per una migliore collaborazione e condivisione delle informazioni, dentro e fuori l'azienda.

L'obiettivo di Axway è guidare le aziende in un viaggio verso nuovi livelli di produttività e competitività. La meta finale è il *Business Collaborativo* per raggiungere la piena condivisione, consistenza e coerenza delle informazioni presenti sui sistemi IT, senza vincoli di tempo, luogo o piattaforma informatica. Come nel romanzo 'Viaggio al centro della terra' (Jules Verne, 1864) rapidità ed efficienza sono due degli elementi indispensabili per raggiungere con successo la meta descritta, favorendo la colla-

borazione e sincronia all'interno degli ambienti IT. Questo viaggio, che parte dall'analisi dei processi di business e arriva fino al cuore dell'infrastruttura IT, può nascondere delle insidie per le aziende che decidono di intraprenderlo da sole: le soluzioni di Axway basate sulla SOA possono accompagnarle verso un'integrazione completa, tenendo conto sia della dimensione dell'azienda che del mercato di riferimento. "Grazie alle nostre soluzioni per il Business Collaborativo – dice **Claudio Mastore**, managing di-



rector di Axway Italia – e alla capacità di abilitare di conseguenza le connessioni dinamiche all'interno e trasversalmente alle aziende, i processi di business possono diventare oggi veramente agili e reattivi".

www.axway.it

M.O.



www.aastra.it

Soluzioni innovative IP, SIP e Wi-Fi per le piccole e medie aziende

AASTRA

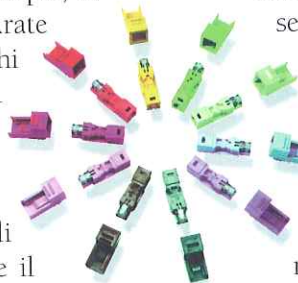
Your connection to the world

Agencavi per la sicurezza delle reti

Il Secure System di AMP Netconnect, disponibile presso il distributore, previene ogni connessione impropria o non autorizzata alla rete.

Il controllo degli accessi fisici alle informazioni è un'esigenza sempre più sentita e non solo negli ambienti governativi o militari. Anche i laboratori di ricerca con project team separati in aree di lavoro comuni o le istituzioni finanziarie con severe responsabilità delle autorizzazioni e dei trasferimenti o con necessità di aderenza ai requisiti Sarbanes-Oxley necessitano di un sistema sicuro, sviluppato appositamente per soddisfare precise necessità. E lo stesso vale per le aziende di servizi hosting per

clienti esterni che hanno necessità di gestire reti multiple, logicamente separate per azzerare i rischi di permutazioni improprie, involontarie o dovute ad accesso doloso. L'offerta di Agencavi include il Secure System di AMP Netconnect che mantiene i dati segregati sullo specifico network e previene ogni connessione impropria o non autorizzata.



Secure Cabling Technology include:

- MPO Secure trunk cable e cassette MPO Secure per connettività ad alta densità e alte prestazioni per applicazioni in Data Center e San;
- Secure LC e Secure MT-RJ disponibili in versioni Epoxy/Polish e Lightcrimp Plus con tutti i vantaggi dei sistemi SFF;
- Secure RJ45 in versioni UTP e FTP per estendere la sicurezza anche nella distribuzione in rame.

Connettori adattatori e cavi assemblati, provvisti di combinazioni con chiavi meccaniche esclusive, rendono impossibili i collegamenti meccanici di connettori standard o Secure con chiavi differenti, mentre codici colore mantengono una attenta classificazione della rete.

www.agencavinet.it

A.C.R.

www.aastra.it



Soluzioni Full-IP per le medie e grandi aziende

AASTRA

Your connection to the world

Con **Avanade** le HR diventano clienti

Presentata una soluzione che, ispirandosi ai principi del CRM, consente di razionalizzare e ottimizzare i processi di gestione delle risorse umane.

Come valorizzare e motivare le risorse umane? In che modo gestire le dotazioni di lavoro? Come centralizzare in un unico punto le informazioni lavorative relative a ogni dipendente? Una risposta concreta a queste domande viene dalla soluzione Avanade ERM (Employee Relationship Management), che nasce dall'idea di estendere il concetto di CRM alle risorse umane di un'azienda, con l'implementazione di metodologie, processi e tecnologie specifiche molto simili a quelle utilizzate

per la gestione delle relazioni con i clienti. Basato sulla piattaforma Dynamics CRM, l'ERM razionalizza e ottimizza la gestione dei processi che coinvolgono i diversi dipartimenti aziendali, migliorando la condivisione delle informazioni tra i diversi dipartimenti aziendali coinvolti. La gestione del TFR o dei contratti tempo, l'approvvigionamento di nuove SIM o voucher, l'acquisto di nuovi pc, il controllo del parco dotazioni ma anche il supporto e la formazione, sono alcune delle attività che ven-



gono tracciate dalla soluzione in maniera coerente e integrata. I vantaggi sono notevoli sia per il dipendente, che è costantemente seguito in modo da poter rispondere al meglio possibile alle sue esigenze e aumentare il suo livello di soddisfazione, sia per l'azienda, che in questo modo razionalizza i flussi di lavoro.

www.avanade.com

M.O.

www.aastra.it



Soluzioni applicative per realizzazioni IP SIP

AASTRA

Your connection to the world